musashi

VIVAHOME
ホームセンター ビバホーム

5年 10年 延長保証 ご加入いただけます！

修理回数無制限 さらに＋ 全期間修理上限金額100%

保証期間中、延長保証申込商品の自然故障に伴う修理代金を
最長10年間「何度でも」保証いたします。
安心してお使いいただくために延長保証にご加入ください。

充実のサポート体制！

お手続きは簡単！

わずかな保証料で保証期間を延長できます

※ご加入は商品購入日に限ります

延長保証とは…？

万が一の家電製品の故障に備え、
メーカー保証が終了した後も、メーカー保証とほぼ同等の保証内容を提供するサービスです。
保証限度額（購入金額）まで何度でも修理を受けられます。

保証料金一覧

※ご使用者が法人の場合、または法人名義でのお申込みは、法人保証にご加入ください。

商品カテゴリ	5年保証（税込）	10年保証（税込）	法人5年保証（税込）
ルームエアコン	2,500円（税込2,750円）	6,500円（税込7,150円）	6,000円（税込6,600円）※4万円以上の商品に限る
炊飯器	1,000円（税込1,100円）		2,500円（税込2,750円）
電子レンジ	1,000円（税込1,100円）		2,500円（税込2,750円）
冷蔵庫（フリーザー）	3,000円（税込3,300円）	8,000円（税込8,800円）	6,000円（税込6,600円）
洗濯機	3,000円（税込3,300円）		
液晶テレビ	3,000円（税込3,300円）		6,000円（税込6,600円）
石油ファンヒーター	2,000円（税込2,200円）		4,000円（税込4,400円）
FF・ポット式暖房(ストーブ・ファンヒーター)	4,000円（税込4,400円）		8,000円（税込8,800円）
電動高圧洗浄機（スチームクリーナー）	2,000円（税込2,200円）		4,000円（税込4,400円）
ガス給湯器	6,500円（税込7,150円）	15,500円（税込17,050円）	
多機能便座	3,000円（税込3,300円）	8,500円（税込9,350円）	
一体型洗浄便座（ロータンク含む）	4,000円（税込4,400円）	11,000円（税込12,100円）	

保証対象商品

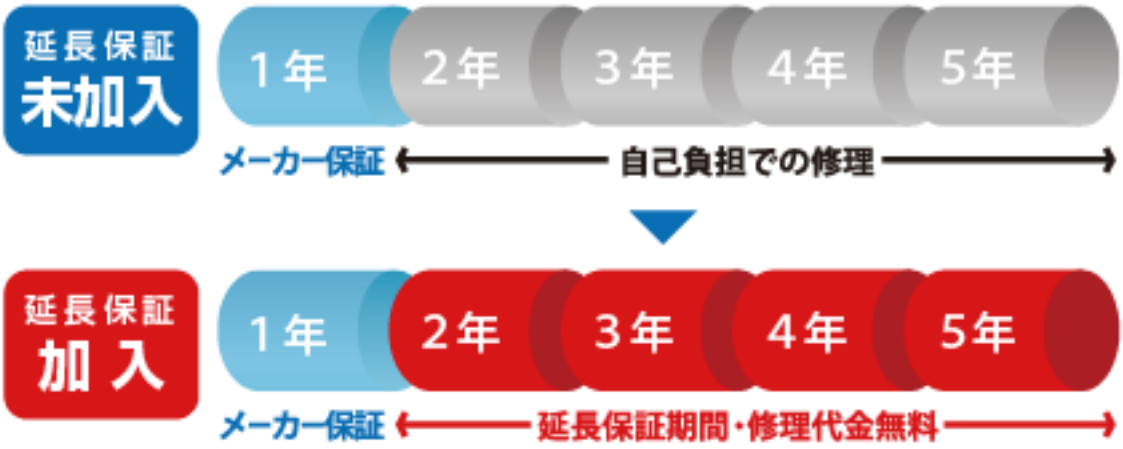
ルームエアコン　炊飯器　電子レンジ　冷蔵庫（フリーザー）　洗濯機　液晶テレビ　石油ファンヒーター　FF・ポット式暖房（ストーブ・ファンヒーター）　高圧洗浄機（スチームクリーナー）　ガス給湯器　多機能便座

延長保証 6つのポイント

5年または10年間の安心延長保証

メーカー保証開始日より5年または10年間
（メーカー保証含む）保証致します。

延長保証とは（5年の例）



延長保証とは、メーカー保証が終了した後の一定期間、メーカー保証とほぼ同等の内容を継続するサービスです。ご加入いただくことで対象商品の保証期間中、何度でも無料で修理を承ります。
詳しくは家電延長保証サービス規程をご確認ください。

※ メーカー保証とは、商品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本商品に生じた故障を無償で修理するものです。

わずかな金額で安心！

5年間で1,100円(税込)より加入する事ができます。

※ 対象商品により保証料は変わります。

手続き簡単！

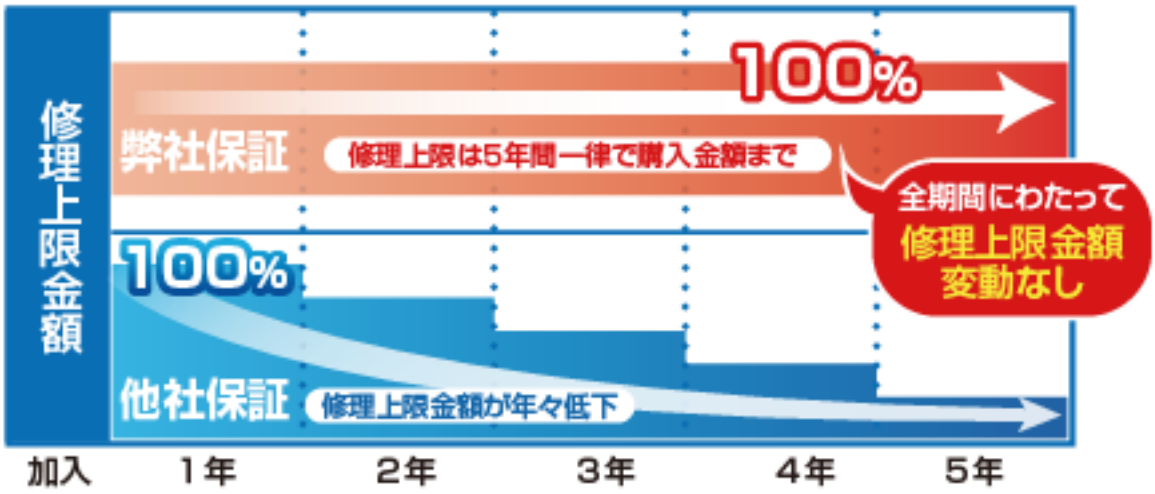
保証の申込・修理受付に関して
簡単な手続きでご利用いただけます。

100%

修理上限金額 100%

修理上限金額は商品金額を上限として保証期間中100%のまま。※ 修理代は累積しません。

保証限度額



- 保証期間中に修理上限金額は変動しません。
- 1回の修理金額が修理上限金額ないであれば、保証期間中何度でも修理が可能です。
- 修理上限金額は対象商品の購入金額となります。

修理回数無制限

保証期間中は何度でも修理が可能です。

0円

修理代金 0円

商品故障の際、修理代金の自己負担がありません。

※ 修理拠点までの片道送料、加入商品の脱着費(梱包材および諸経費等を含む)はお客様負担とさせていただきます。

保証対象外の事例

弊社の延長保証サービスの保証対象は、自然故障になります。
そのため災害(地震・火災・落雷・津波・洪水・噴火)や人災(盗難・落下・水没・ウイルス)での故障は保証対象外となります。基本的には、製品のメーカー保証基準に準じます。
また消耗品・付属品の交換での修理等も保証対象外となります。
対象外の場合は、修理を行わなくても出張費(持ち込み修理製品は往復送料)や点検費などがお客様のご負担となります。

よくある質問

Q：2年目以降の故障の場合、修理費用の内、何が無料になるのですか?

A: 修理費用の内、技術料と部品代、及びメーカーが出張対応商品と指定している商品に限り出張費が無料になります。修理拠点までの片道送料、取付工事費、同等品交換時のリサイクル費用等はお客様負担となります。また出張対応商品であっても、各メーカーが指定する遠隔地及び離島においては別途料金が発生する場合があります。

Q：購入後、友達に安く売りました。延長保証は引き続き加入可能ですか?

A: 転売や譲渡等での引き続きの加入及び名義変更はお受けすることはできません。予めご了承ください。ただし婚姻やご家族への譲渡による名義変更がある場合は、引き続き加入可能になっております。その際は、延長保証加入者証に記載のコールセンターまでご連絡ください。