

お客様各位

株式会社ビバホーム

2021年2月24日

弊社販売商品「ホーロー鍋」使用上の注意事項未記載について

平素より、弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2019年1月より弊社にて販売しております「ホーロー鍋」に添付されている取扱説明書及び吊り下げタグに記載すべき注意事項が漏れていることが判明いたしました。お客様には、多大なるご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。未記載事項内容及び対象商品は下記の通りとなります。すでに商品をご購入されたお客様は下記未記載事項内容を踏まえて、使用していただけますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、現在販売しております商品の取扱説明書には下記未記載事項を添付しております。

《未記載事項内容》

■取扱説明書

- ・炒めものには使用しないでください。
- ・急激な衝撃を与えたり、空焚きをした場合に水等をかけて急冷したりしないでください。

■吊り下げタグ

- ・天ぷら等の調理に際しては、油温を200度以上に上昇させないでください。
- ・炒めものには使用しないでください。
- ・空焚きをした場合に水等をかけて急冷したりしないでください。

《対象商品》

JANコード	商品名	売価
2947224519001	●ホーロー片手鍋 18cm	1,640円 (税込1,804円)
2947224527006	●ホーロー両手鍋 20cm	1,740円 (税込1,914円)
2947224535001	●ホーロー深型両手鍋 22cm	1,940円 (税込2,134円)
2947224551001	●ホーローミルクパン 10cm	1,080円 (税込1,188円)
2947224543006	●ホーローミルクパン 15cm	1,440円 (税込1,584円)

また、商品に添付されている取扱説明書・吊り下げタグ・個装箱・ガラス蓋シールの記載社名が旧社名（株式会社 LIXIL ビバ）となっておりますが、2020年11月10日に社名が株式会社ビバホームに変更しておりますので、あわせて案内申し上げます。

《新社名情報》

社名：株式会社ビバホーム

住所：〒330-8671 埼玉県さいたま市浦和区上木崎1丁目13番1号

電話番号：0120-87-1146

今後とも引き続き、ご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。

お問い合わせ先：お客様相談室 TEL 0120-87-1146

〔営業時間：平日 9:00～18:00 土日祝日休み〕