

2020年7月1日

## お詫びとお願い

製造元：株式会社ドウシシャ  
販売元：株式会社LIXILビバ

平素は格別なるお引き立て賜り、誠にありがとうございます。

さて、2019年1月より(株)ドウシシャが製造しLIXILビバが販売致しましたLEDシーリングライトWB50-T06VHのロット(2019年5月以前生産分)におきまして、一部で本体内部のLED基板を覆うカバーが茶色く変色する事象がございました。

第三者検査機関の解析結果により、焦げ等によるものではなく、LEDの温度上昇に対し、カバー材質が原因での変色であること分かりました。尚、この事象による、発煙発火等の危険性はございません。

しかしながら、変色した場合に本来の照度が低下することが想定される為、対象商品につきましては修理・交換対応をさせていただきますので、大変お手数ではございますが、下記【ご連絡窓口】へご連絡賜りますよう、お願い申し上げます。

【対象商品】ドウシシャ製LEDシーリングライト 調光モデル  
6畳用 型番：WB50-T06VH (2019年5月以前生産分/赤い丸シールが無い商品)  
対象ロットナンバー U0701、U2401、U2702、U0804の4つのロット

【対象型番及び対策品の確認の仕方】

セードカバーを外し、内部の銘板シールのご確認をお願いします。

<赤い丸シール> が有る製品は継続してお使いいただけます。



皆様にはご面倒をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、対象商品であることを型番にてご確認いただいた上で、下記（ご連絡窓口）までご連絡をお願い申し上げます。

品質管理体制の見直し、改善を行い、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、いただきましたお客様の個人情報には、本件以外の目的に使用いたしません。

【ご連絡窓口】 株式会社ドウシシャ お客様相談室

電話番号 **0120-104-481**

(受付時間午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・夏季休業・年末年始を除く)