

店舗営業時間変更のお知らせ

いつも弊社店舗をご愛顧いただき誠にありがとうございます。新型コロナウイルスの影響により一部商品が欠品、品薄状態になりご不便をお掛けしております。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため下記の店舗について営業時間の短縮を致します。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

LIXILビバは感染防止対応および営業対応について引き続き、お客様、お取引先様、従業員・家族の健康・安全を最優先に考え対応してまいります。

■営業時間短縮対象店舗

所在地	店舗名	期間	営業時間
東京都	スーパービバホーム豊洲店	4月4日(土) ～4月12日(日)	資材館/6:30～20:00 生活館/9:30～20:00 リフォーム&デザインセンター /10:00～19:00 ペットショップ/10:00～20:00

営業時間短縮に関するお問い合わせ先 お客様相談室 TEL : 0120-871-146 (土日祝除く)

営業を継続する店舗および本社について

■店舗での対応について

- ①従業員へのマスク着用および手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底
 - ・お客様への安全を優先し従業員のマスク着用を徹底いたします。
 - ・従業員出勤時の手洗い、うがい、アルコール消毒を徹底いたします。
- ②店舗内換気の実施
 - ・店舗内の風通しをよくするため、強風等お客様への危険がある場合を除き、原則店舗入り口を開放いたします。
- ③お客様向け消毒液の設置
 - ・店舗入り口へ手指消毒用のアルコールを設置いたします。
- ④4月プロモーションの中止・変更
 - ・4月のレギュラーチラシ広告折り込みはすべて自粛いたします。
 - ・5倍ポイントセール、ご優待セールを自粛いたします。

- ・各店舗におけるお客様の集まりやすいイベントおよびカルチャー教室を原則中止いたします。
開催する場合においても分散もしくは風通しの良い場所で実施いたします。

⑤新店のオープンについて

- ・新店については予定通りオープンいたします。
- ・オープンに伴うプロモーションについてはお客様の集中を避けるためイベントは開催可能と判断できるまで延期し、オープニングチラシ広告は最小限といたします。

⑥欠品、品薄になっている商品の販売について

- ・新型コロナウイルスの影響で急激に需要が増加している商品（マスク・消毒液・除菌剤・紙関連商品等）について入荷状況に応じて販売制限をさせていただく場合があります。

⑦リフォームサービスにおける工事日程について

- ・新型コロナウイルスの影響で一部住宅設備機器の入荷が不安定となっております。該当商品の取り付け工事については契約締結順に入荷次第対応させていただきます。

⑧各テナント（ビバモール、スーパービバホーム、ビバホーム内）の営業について

- ・各テナントの営業につきましては営業時間の変更や臨時休業をさせていただく場合がございます。詳細については各テナントへお問い合わせください。

■本社での対応について

①従業員へのマスク着用および手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底

- ・従業員出勤時の手洗い、うがい、アルコール消毒を徹底いたします。

②来訪者への手洗い、うがい、アルコール消毒のお願い

- ・お取引先様受付時に手洗い、うがい、アルコール消毒の実施の協力をお願いしております。

③時差出勤・マイカー通勤の推奨

- ・ラッシュアワー時の通勤を避けるため、時差出勤、マイカー通勤を推奨しております。

④会議・研修・出張の中止、延期

- ・遠隔地より招集して開催する会議・研修については中止・延期といたします。
- ・海外出張は自粛、国内は不要不急の出張については中止・延期いたします。

⑤ドアノブ・手すり等の消毒を実施

■従業員に感染の疑いが出た場合の対応について

- ・新型コロナウイルスへの感染の疑いが少しでもある従業員がでた場合は、社内の保健師と相談を行い、濃厚接触の疑いがある等判断された場合は、特別休暇を与え、自宅待機としております。
- ・厚生労働省ガイドライン（37.5度の熱が4日以上続くなど）に該当する体調不良者がでた場合は「帰国者・接触者相談センター」に連絡し指示に従うよう周知しております。

お問い合わせ先（土日祝除く）

お客様相談室 TEL：0120-871-146 I R広報室 TEL：048-610-0641